**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

Fantasy Enterprises s.r.o., Sputnikova 11/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 02

IČO: 51 211 971

**Zákazník**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adres:

**Reklamovaný tovar/služba**

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Reklamovaný tovar zašlite poštou, ako doporučenú zásielku*

Fantasy Enterprises s.r.o., Sputnikova 11/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 02

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom\*:

□Výmena tovaru □ Oprava tovaru □ Vrátenie peňazí □ Zľava z kúpnej ceny □Iné..............................................................

V .................................... dňa: …………………

Podpis zákazníka

**Vyjadrenie predávajúceho:**

Fantasy Enterprises s.r.o., Sputnikova 11/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 02

IČO: 51 211 971

Dátum prijatia:.......................... Dátum vybavenia:...............................

Reklamácia: □ bola uznaná □ nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: □ výmena za nový kus □ vrátenie peňazí

□ Oprava: ..........................................................................................................................

□ Iné:..................................................................................................................................

………………………………

Pečiatka a podpis